

## Stage ICT Servicedesk

24-40 uur per week  
 Affiniteit met zorg en ICT  
 Bezit met een MBO niveau 4

### Wat ga je doen?

Voor onze afdeling Klantondersteuning zijn we voor september 2019 op zoek naar een stagiair(e) MBO ICT Beheer (3e jaar). Als stagiair(e) draai je als collega mee binnen de afdeling. Daarnaast wordt in overleg met je gezocht naar projecten die passen bij wat jij wilt en wat passend is voor je studie. Deze stage biedt jou een prachtige kans om je te ontwikkelen binnen de IT-zorgbranche.

De afdeling Klantondersteuning is een dynamische afdeling die bestaat uit gemotiveerde servicedeskmedewerkers. Wij behandelen de meest uiteenlopende ICT-problemen bij zorginstellingen in heel Nederland die het zorginformatiesysteem HiX van ChipSoft gebruiken.

Als stagiair heb je een afwisselend takenpakket. Je wordt ingezet om de Servicedesk te ondersteunen. Dit kunnen uiteenlopende opdrachten zijn, waarbij koffie zetten en kopietjes maken er niet bij horen! De dagelijkse continuïteit bewaken en vragen beantwoorden die binnenkomen op de Servicedesk horen wel tot één van je taken. Een belangrijk onderdeel van de Servicedesk is het oplossen van problemen van zorginstellingen op het gebied van het Elektronische Patiënten Dossier (HIX). Uiteraard krijg je goede begeleiding en genoeg ruimte om opdrachten vanuit je studie te voltooien.

### Wat bieden wij jou?

- Voorkomen van (ver)storingen in het informatiesysteem
- Lokaliseren en verhelpen van (ver)storingen in het informatiesysteem
- Opstellen van procedures op t.b.v. het informatiesysteem en het bewaken hiervan
- Behandelen van incidentmeldingen
- Bieden van ondersteuning bij de acceptatietest
- Het onderhouden van de Servicedesk
- Het beheren van de Servicedesk
- Opstellen van gebruikersinstructies

### ICTZ zoekt iemand met:

Enthousiasme en inzet. Dit vinden wij net zo belangrijk als de MBO niveau 4 opleiding die je volgt. Een actieve houding en geen angst om de telefoon op te pakken past bij de afdeling Klantondersteuning. Affiniteit met zorg en/of ICT is wel gewenst.

### Waarom ICTZ?

Wij bieden je een vaste stagebegeleider aan wie je al jouw vragen aan stelt. Je krijgt een kijkje in de keuken van de dynamische, complexe en boeiende ICT-wereld van ziekenhuizen en andere zorginstellingen. Je kan in prettige omgeving werk en praktijk ervaring op doen. Uiteraard ben je welkom op bedrijfsuitjes, LAN-party's, beachvolleybaltoernooien, tafelvoetbaltoernooien en meer! Een stage- en reiskostenvergoeding plus elke vrijdag een compleet verzorgde lunch.

### Iets voor jou?

Vul het sollicitatieformulier in of stuur je motivatie en CV naar [sollicitatie@ictz.nl](mailto:sollicitatie@ictz.nl) en vermeld de opdrachtnaam. Zit je nog met vragen? Bel dan naar de collega's van HR op 088- 46 46 008