

Procesanalyse Beheer

24-40 uur per week

Affiniteit met zorg en ICT

Bezig met een HBO- of WO-opleiding

Wat ga je doen?

Alle klanten van ICTZ werken met het zorginformatiesysteem HiX van ChipSoft. De afdeling Beheer van ICTZ bestaat uit de teams Klantondersteuning en Systeembeheer. Samen zijn zij verantwoordelijk voor het op afstand ondersteunen van zorginstellingen in het beheren van deze omgeving. Zij zorgen ervoor dat HiX optimaal blijft functioneren en daarmee dat zorginstellingen voor hun patiënten kunnen blijven zorgen. We zijn continu bezig om deze dienstverlening te verbeteren en onze klant zo goed mogelijk te ondersteunen. Jij gaat de processen van de afdeling Beheer in kaart brengen, zodat we kunnen onderzoeken of en waar verbeteringen mogelijk zijn. Vragen die je zou kunnen stellen zijn:

- Hoe loop het proces wanneer een klant met een incident komt?
- Waar zit de meeste beheertijd en arbeidsintensiviteit in?
- Ondersteunt ons ticketregistratiesysteem (Clientele) dit proces goed?
- Hoe wordt technische kennis gedeeld binnen het team?

Hoe kan jouw week er straks uitzien?

- Op maandag zit je bij het teamoverleg om te horen wat daar allemaal besproken wordt.
- Op dinsdag kijk je mee met iemand van het team om te zien hoe hij de klant helpt met complexe incidenten.
- Op woensdag organiseer je een brainstormsessie, waarin je met collega's bedenkt hoe een knelpunt in het proces opgelost kan worden.
- Op donderdag ga je aan de slag met het schrijven van je stageverslag. Moet natuurlijk ook gebeuren.
- Op vrijdag ben je aanwezig bij de kennissessies van het team, om erachter te komen hoe kennis gedeeld wordt binnen het team.

ICTZ zoekt iemand met:

Enthousiasme en inzet. Dit vinden wij minstens net zo belangrijk als de opleiding die je volgt. Maar affiniteit met zorg en (of) ICT is wel gewenst.

Wat bieden wij jou?

- De mogelijkheid jouw eigen stageopdracht in te vullen
- Een vaste stagebegeleider aan wie je al jouw vragen aan stelt
- Een kijkje in de keuken van de dynamische, complexe en boeiende ICT-wereld van ziekenhuizen en andere zorginstellingen
- Werk- en praktijkervaring
- Meedoen aan bedrijfsuitjes, LAN-party's, beachvolleybaltoernooien, tafeltennis toernooien en meer
- Een stage- en reiskostenvergoeding
- Elke vrijdag een compleet verzorgde lunch
- Een laptop
- Een flexibele werkplek in Hoorn en Utrecht

Iets voor jou?

Stuur je motivatie en CV naar sollicitatie@ictz.nl en vermeld de opdrachtnaam. Of vul het sollicitatieformulier in. Zit je eerst nog met vragen? Bel dan naar de collega's van HR op 088 46 46 008.

